



ROLLER OCH BEHÖRIGHETER I SWS



Roller

• Marknadsadministratör

- Kan ge verkstäder behörighet till SWS
- Kan definiera verkstädernas möjligheter för användandet av SWS
- Kan tilldela rollen som marknadsadministratör
- Kan tilldela rollen som verkstadsadministratör
- Kan tilldela rollen som Lokal Teknisk Support
- Kan administrera anpassade protokoll.

Roll tilldelas av:

Kontakta sws.infantcare@scania.com

• Verkstadsadministratör

- Kan tilldela roller i SWS för respektive verkstad
- Kan installera verkstadskommunikationsenheten (WCU)
- Kan registrera och ta bort VCI-enheten för verkstadskommunikationsenheten (WCU).

Roll tilldelas av:

Marknadsadministratör

• Protokollmalladministration

- Kan anpassa lokala protokoll för ankomstkontroller.

Roll tilldelas av:

Verkstadsadministratör



Roller

• Servicerådgivare

- Kan starta upp underhållsarbeten
- Kan utföra ankomstkontroller
- Kan ändra och specificera innehållet i resultatutskriften (PDF) för utfört underhåll
- Kan aktivera VCI-enheten för antingen SWS eller SDP3
- Kan registrera VCI-enheten för verkstadskommunikationsenheten (WCU)
- Har tillgång till verkstadsinformation via SWS.

Roll tilldelas av:

Verkstadsadministratör

• Servicetekniker

- Kan utföra jobb i SWS
- Kan ändra utföra arbeten och specificera innehållet i resultatutskriften (PDF) för utfört underhåll
- Kan aktivera VCI-enheten för antingen SWS eller SDP3
- Kan registrera VCI-enheten för verkstadskommunikationsenheten (WCU)
- Har tillgång till verkstadsinformation via SWS.

Roll tilldelas av:

Verkstadsadministratör

• Reservdelsrådgivare

- Har tillgång till verkstadsinformation via SWS.

Roll tilldelas av:

Verkstadsadministratör



Roller

- **Lokal Teknisk Support (LoTS)**

- Kan tilldela roller i SWS för respektive verkstad
- Kan registrera och ta bort VCI-enheten för verkstadskommunikationsenheten (WCU)
- Kan installera verkstadskommunikationsenheten
- Kan utföra arbeten i SWS
- Kan ändra och specificera innehållet i resultatutskriften (PDF) för utfört underhåll
- Har tillgång till verkstadsinformation via SWS.

Roll tilldelas av:

Marknadsadministratör