



SWS hårdvaruinstallation på verkstaden

Den här guiden beskriver vilken utrustning du behöver för att installera WCU och RB i verkstaden. Här finns även instruktioner steg för steg hur du installerar enheten.

Innehåll

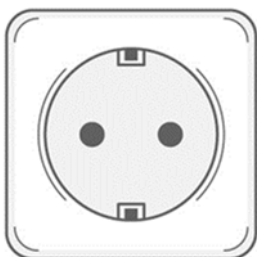
SWS hårdvaruinstallation på verkstaden.....	1
Fast utrustning.....	2
Översikt WCU	4
Översikt Remote Box	4
Innan du börjar	5
Steg-för-steg-instruktioner.....	6
Installera hårdvaran - WCU	6
Installera hårdvaran – RB.....	7
Starta installationen med en QR-läsare	8
Installera enheten	9
Verifiera att WCU och RB är korrekt installerade	11
Felsökning	12

Fast utrustning

Följande utrustning behövs i verkstaden:

Vägguttag

Vägguttag för ström, 120 V, 60 Hz eller
230 V, 50 Hz



Nätverksuttag

Nätverksingång för Ethernet,
konfigurerad enligt SWS-guide för
verkstadsnätverk, se länk nedan



Nätverkskabel för Ethernet



QR-kodläsare (rekommenderas)

Smarttelefon, surfplatta eller
streckkodsläsare som kan läsa QR-
koder



I försändelsen från distributören:

WCU

WCU



Strömförsörjningskabel



Remote Box



Strömkabel C13 för WCU och RB

1 regionsspecifik kontakt i vägguttagsänden och C13-kontakt i den andra.



Översikt WCU



WCU framsida



WCU baksida

Översikt Remote Box



RB baksida



RB Baksida



RB ovansida

Innan du börjar

- Kontrollera att du har all utrustning som listas ovan.
- Kontrollera att nätverksuttaget har portarna öppna enligt nätverksguiden: [SWS:03 Scania Workshop Suite \(SWS\) – guide för konfiguration och installation av verkstadsnätverk](#)
- Endast verkstadsadministratör i SWS kan installera WCU och RB. Kontrollera att du har den rollen.
- Kontrollera att WCU och RB har USB-nyckeln insatt i en USB-port.

Steg-för-steg-instruktioner

Installation av hårdvaran enligt steg 1–5 nedan kan med fördel göras tidigare av IT-avdelningen. Det gör att enheten kan initiera och uppdatera innan installation av mjukvaran. Verkstadsadministratören kan då direkt gå vidare till steget för skanning av QR-koden.

Installera hårdvaran - WCU

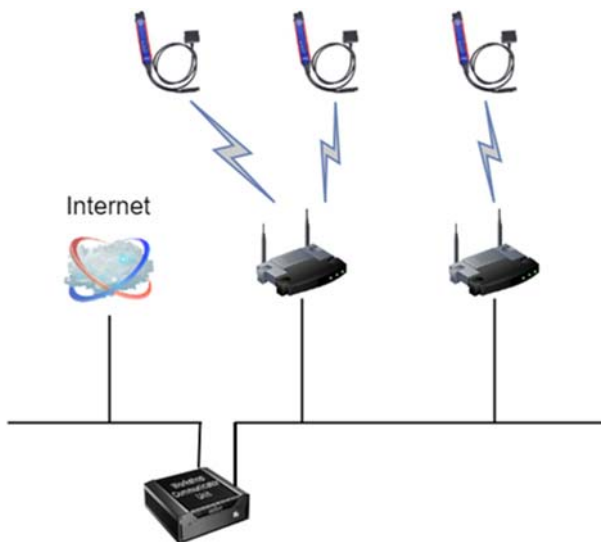
1. Kontrollera att nätverksinfrastrukturen har stöd för de tillgängliga alternativen nedan. För mer information, se [SWS:03 Scania Workshop Suite \(SWS\) – guide för konfiguration och installation av verkstadsnätverk](#).
2. Anslut nätverkskabeln eller nätverkskablarna, enligt det alternativ du valt, till nätverksporten på baksidan av WCU. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till nätverksuttaget.

Alternativ 1: Fysiskt segmenterad nätverksinfrastruktur (alternativ 1 i bilden nedan)

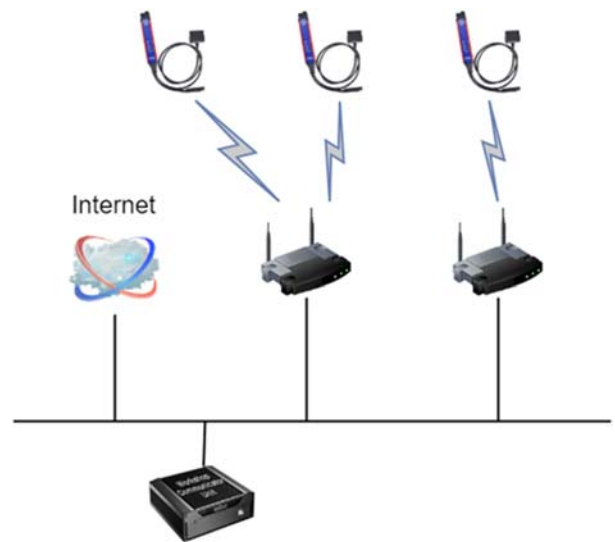
- a. Anslut nätverkskabeln för internetåtkomst till port 1.
- b. Anslut nätverkskabeln till de trådlösa accesspunkterna till port 2.

Alternativ 2: Virtuellt segmenterad nätverksinfrastruktur (alternativ 2 i bilden nedan)

- c. Anslut nätverkskabeln till port 1.



Alternativ 1: Fysiskt segmenterad
nätverksinfrastruktur
(Rekommenderas)



Alternativ 2: Virtuellt segmenterad
nätverksinfrastruktur

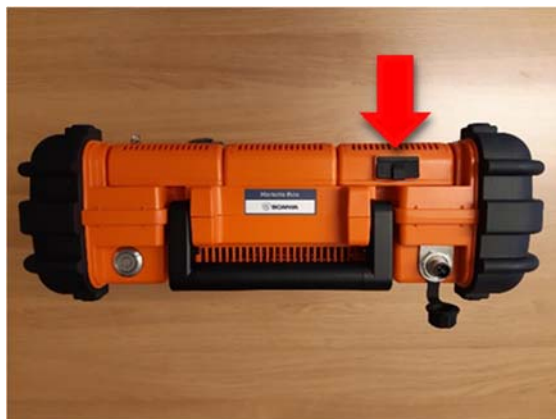
3. Anslut strömkabeln till vägguttaget och strömförsörjningskabeln till WCU. Enheten ska starta automatiskt.
4. Kontrollera att den gröna lysdioden lyser på framsidan av WCU.
5. Vänta några minuter innan du skannar QR-koden och fortsätter med installationen.

Installera hårdvaran – RB

1. Anslut strömkabeln till vägguttaget och strömförsörjningskabeln till RB.



2. Sätt i SIM-kort (Nano-storlek)



3. Tryck och håll in strömknappen tills det står Booting på displayen.
4. Släpp knappen.



5. När det står Welcome Scania på displayen har RB startat.



6. Vänta några minuter innan du skannar QR-koden och fortsätter med installationen.

Starta installationen med en QR-läsare

Streckkodsläsare med USB-kabel

1. Anslut streckkodsläsaren till din dator via USB-porten.
2. Se till att tangentbordet är inställt på amerikansk engelska genom att söka i startmenyns inställningar för språk och för tangentbord.
3. Välj amerikansk engelska som inmatningsspråk i rullgardinslistan. Du kan lägga till ett amerikanskt tangentbord om det inte redan finns med i listan. Senare kan du växla mellan tangentbordsspråk genom att trycka på språktexten i Windows aktivitetsfält (till höger bredvid klocka och datum).
4. Öppna webbläsaren på din dator, sätt markören i adressfältet och skanna QR-koden på framsidan av WCU. Om webbadressen innehåller oväntade tecken kanske tangentbordets inställning inte är korrekt.
5. Tryck på retur-knappen på tangentbordet för att navigera till SWS och logga in med dina inloggningsuppgifter för Scania.

QR-kodsläsare i mobil enhet (smarttelefon och surfplatta)

Vissa smarttelefoner och surfplattor har inbyggd QR-läsare i kamera-appen. Testa om du har en inbyggd läsare genom skanna QR-koden till höger.



iOS (och vissa Android-enheter):

1. Öppna kamera-appen och placera enheten så att QR-koden på framsidan av WCU blir helt synlig på skärmen.
2. Håll enheten stilla medan koden identifieras. Tryck på aviseringen på skärmen för att komma till installationssidan i webbläsaren.
3. Logga in med dina inloggningsuppgifter från Scania.

Android:

1. Gå till Google Play-butik och installera en app för QR-läsning. Scania rekommenderar Kaspersky QR-skanner. Appen är enkel att använda och har en gratis version.
2. Öppna appen som installerades i föregående steg. Placera enheten så att QR-koden på framsidan på WCU eller baksidan på RB blir helt synlig på skärmen.
3. Håll stilla medan koden identifieras. I appen ska en dialogruta öppnas där du kan gå vidare till installationssidan i webbläsaren.
4. Logga in med dina inloggningsuppgifter från Scania.

Komma till installationssidan utan en QR-kodsläsare

1. Hitta serienumret under QR-koden på framsidan av WCU. Serienumret ska börja med KS.
2. Öppna webbläsaren och gå till följande URL: <https://sws.scania.com/device>
3. Logga in med dina inloggningsuppgifter från Scania. Du omdirigeras till följande fönster:



PARAMETER MISSING

Enter serial number

KSD0275194

Confirm

4. Skriv in serienumret och tryck på Bekräfta för att komma till installationssidan.

Installera enheten

1. När du loggat in via QR-kod eller angett serienumret manuellt kommer detta fönster öppnas:



THE DEVICE IS READY TO BE INSTALLED

S/N E000004



Press the button to start the installation

Install the unit

Install the device in another workshop

2. Installera enheten på den verkstad där du är verkstadsadministratör genom att trycka på knappen Installera enheten. Om du är verkstadsadministratör på flera verkstäder kommer du att få en lista med verkstäder. Välj den verkstad du vill installera enheten på.
3. Övervaka förloppet tills installationen av enheten har lyckats.



INSTALLATION IN PROGRESS...

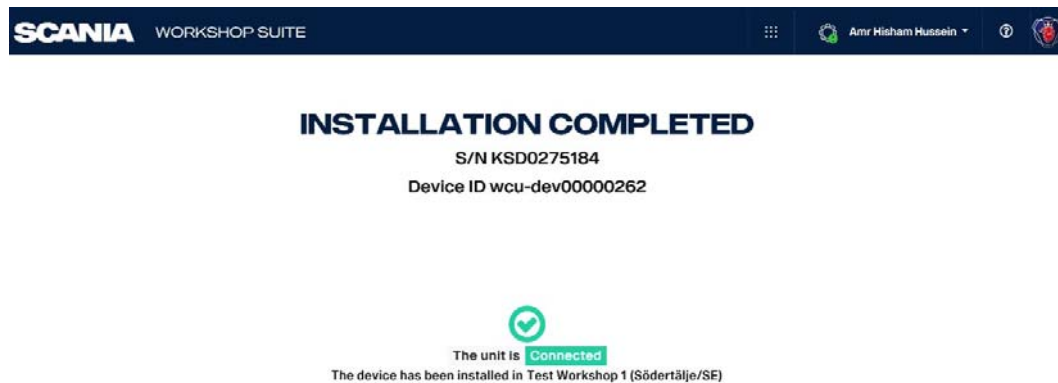
S/N E000005

The installation may take a few minutes to complete.





4. WCU och RB är nu klara att användas.



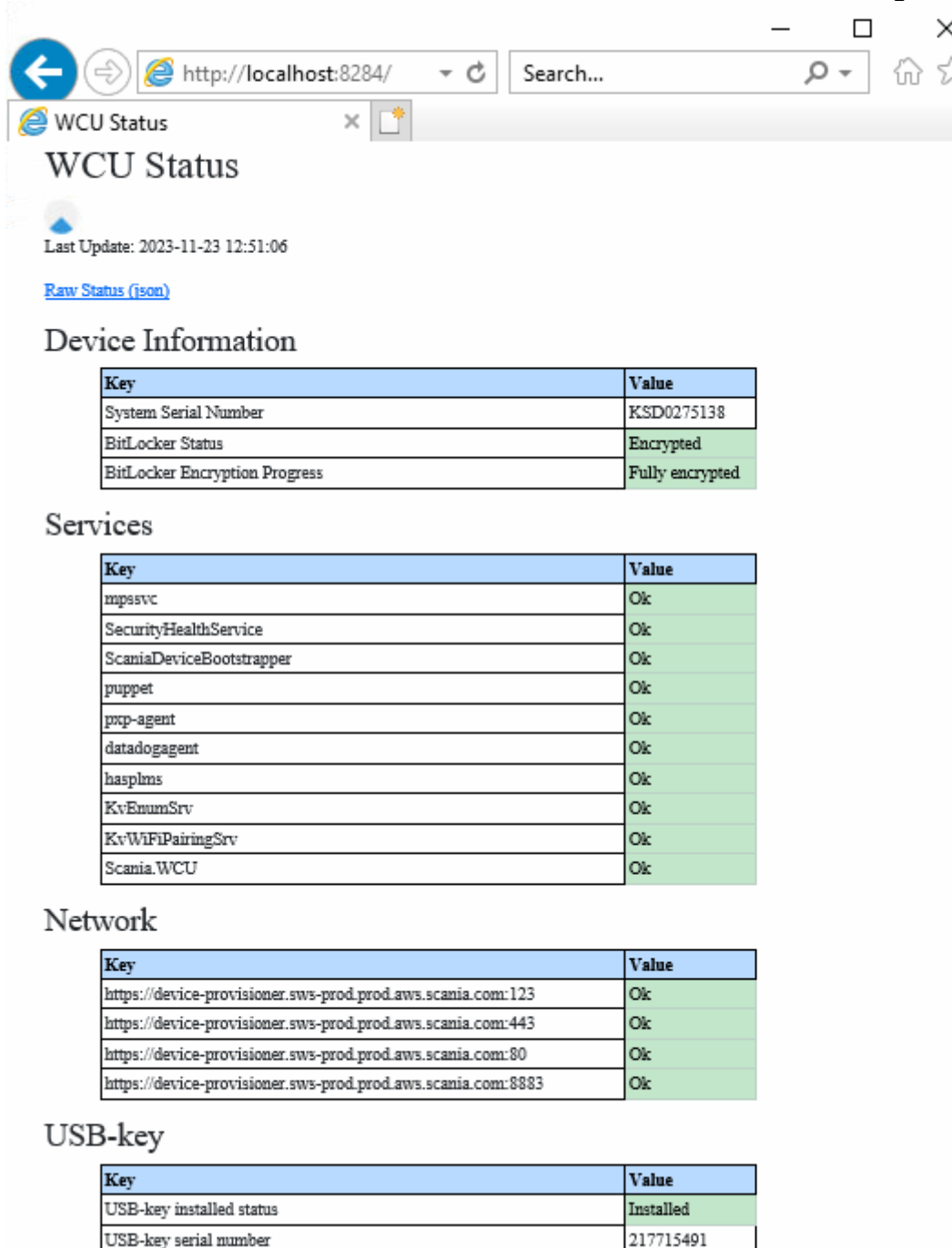
Obs! Registrera dina enheter, WCU, RB, VCI1 och USB-nyckel här:

https://til.scania.com/common/mail_form.html

Verifiera att WCU och RB är korrekt installerade

För att kunna utföra denna kontroll måste WCU och RB vara inkopplade.

1. Kontrollera att strömkablar är anslutna och nätverk eller LTE-kommunikationen är tillgängliga. Starta enheterna genom att trycka på strömknappen.
2. Kontrollera att du har tillgång till det lokala nätverket för att få fram IP-adressen till WCU och RB.
3. Skriv upp IP-adressen för verkstadens WCU och RB.
4. Öppna en webbläsare och lägg till en flik för varje enhet.
5. Skriv in eller kopiera in denna url: http://{WCU_Local_IP}:8284 i adressfältet. Webbssidan visar status för tjänster och nätverk.
6. Ersätt texten WCU_Local:IP med IP-adressen.
7. När allt är korrekt installerat ska webbsidan visa status enligt nedanstående bilder.



WCU Status

Last Update: 2023-11-23 12:51:06

[Raw Status \(json\)](#)

Device Information

Key	Value
System Serial Number	KSD0275138
BitLocker Status	Encrypted
BitLocker Encryption Progress	Fully encrypted

Services

Key	Value
mpssvc	Ok
SecurityHealthService	Ok
ScaniaDeviceBootstrapper	Ok
puppet	Ok
pxp-agent	Ok
datadogagent	Ok
hasplms	Ok
KvEnumSrv	Ok
KvWiFiPairingSrv	Ok
Scania.WCU	Ok

Network

Key	Value
https://device-provisioner.sws-prod.prod.aws.scania.com:123	Ok
https://device-provisioner.sws-prod.prod.aws.scania.com:443	Ok
https://device-provisioner.sws-prod.prod.aws.scania.com:80	Ok
https://device-provisioner.sws-prod.prod.aws.scania.com:8883	Ok

USB-key

Key	Value
USB-key installed status	Installed
USB-key serial number	217715491



Cloud Status

```
{
  "status": "Adopted",
  "country": "HR",
  "deviceId": "wcu-00000000398",
  "serialNumber": "K9D0275138",
  "workshopId": "032539aa-a643-43bd-a424-16914af23019",
  "lastUpdated": "2021-10-12T10:09:27+00:00",
  "lastHeartbeat": "2023-11-23T12:11:01+00:00",
  "isOnline": true,
  "hasUabKey": true,
  "uabKeySerialNumber": "217715491",
  "hasError": false,
  "errors": []
}
```

WCLS Status

```
{
  "StatusOk": true,
  "UpdateLoopExpire": 1700741526482,
  "ScannerRunning": true,
  "MqttConnected": true,
  "HasUabKey": true
}
```

Felsökning

Strömmen eller nätverksuppkopplingen har avbrutits under installationen

Spännings- eller nätverksbortfall är oftast inget problem, och enheten bör kunna återhämta sig från det. När enheten har anslutits, vänta några minuter tills installationen är klar. Kontakta kundsupport om WCU inte slutför installationen efter flera timmar. Tiden för installation kan påverkas av nätverkshastighet, hur länge enheten har varit nedkopplat från nätverket och antalet uppdateringar det finns att installera.

SWS installationssida stängdes av misstag

Gå in på installationssidan igen enligt instruktionerna ovan under rubriken Komma till installationssidan med eller utan QR-kod. Installationssidans funktion är att starta installationen och övervaka processen. Installationen fortsätter även om installationssidan stängs om du redan tryckt på knappen Installera enhet.

Jag får ett felmeddelande om att mitt konto inte är konfigurerat

Kontakta din marknadsadministratör för att konfigurera din verkstad som en SWS-verkstad och definiera en verkstadsadministratör.